जातीय समानताको प्रवर्द्धनमा
विद्यमान र योजनाबद्ध उपायहरू

हङकङ मोनेटरी अथोरिटी

द हङकङ मोनेटरी अथोरिटी (The Hong Kong Monetary Authority) भनेको हङकङको केन्द्रीय बैंकिङ संस्था हो। HKMA को चारवटा मुख्य प्रकार्य छन्:

- लिङ्क गरिएको विनिमय दर प्रणालीको फ्रेमवर्कमा मुद्राको स्थिरता कायम राख्ने;
- बैंकिङ प्रणाली सहित वित्तीय प्रणालीको स्थिरता र अखण्डता बढाउने;
- हङकङको वित्तीय पूर्वाधारको मर्मत-सम्हार र विकास सहित हङकङको स्थिति एक अन्तर्राष्ट्रिय वित्तीय केन्द्रको रूपमा कायम राख्नमा मद्दत गर्ने; र
- विनिमय कोष व्यवस्थित गर्ने।

HKMA ले सबै सर्वसाधारण सदस्यहरूलाई, उनीहरूको जातीय पृष्ठभूमिको परवाह नगरि हाम्रा सेवाहरूमा समान पहुँच बढाउनुको ठूलो महत्व दिन्छ।

A. HKMA द्वारा उपलब्ध गराइएका विभिन्न प्रकारका सार्वजनिक सेवाहरू र जानकारीको पहुँच

सम्बन्धित सेवाहरू	• **HKMA** ले सर्वसाधारणलाई आफ्ना प्रकार्यहरूसँग सम्बन्धित विभिन्न प्रकारका सेवाहरू र जानकारी उपलब्ध गराउँछ।
विद्यमान उपायहरू	• सबै जानकारी सम्भव भएसम्म HKMA को आधिकारिक वेबसाइट, सूचना केन्द्र, सामाजिक सञ्जाल प्लेटफर्म, जानकारी हातेपर्चा र पम्प्लेटहरूमा अङ्ग्रेजी र चिनियाँ भाषामा उपलब्ध हुन्छ। • HKMA को सोधपूछ र उजुरी प्रबन्धन सेवाहरू दुवै लिखित र मौखिक चिनियाँ तथा अङ्ग्रेजी भाषामा उपलब्ध हुन्छन्।

- निम्न शीर्षकहरूको सम्बन्धमा आठवटा भाषा (जस्तै, बहासा इन्डोनेसिया, हिन्दी, नेपाली, पंजाबी, टागालग, थाइ, उर्दु र भियतनामी) मा जानकारी उपलब्ध गराउनको लागि HKMA को आधिकारिक वेबसाइटको "स्मार्ट ग्राहकहरू" खण्डमा एक समर्पित वेबपृष्ठ (https://www.hkma.gov.hk/eng/smart-consumers/information-in-other-languages/) विकास गरिएको छ:
  - खाता खोल्ने
  - ग्राहकहरूलाई निष्पक्ष व्यवहार गर्नुहोस् घोषणापत्र
  - स्वचालित टेलर मेशिनहरू (ATM हरू) प्रयोग गर्ने सम्बन्धी सुरक्षा उपायहरू
  - बैंकिङ अभ्यासको आचार-संहिताको सामान्य सिद्धान्तहरू
  - निष्क्रीय खाताहरू बारे बुझ्ने
  - वित्तीय स्वास्थ्य
  - डिपोजिट संरक्षण योजना

भावी कार्यको मूल्याङ्कन	• HKMA ले आफ्ना सेवाहरू समय-समयमा समीक्षा गर्छ र आफ्ना कर्मचारी र सार्वजनिक सदस्यहरूका प्रतिक्रिया / सुझावहरूलाई ध्यानमा राख्दै आवश्यक हुँदा सुधारहरू गर्नेछ।
प्रयोग गरिएका / प्रयोग गरिनुपर्ने अतिरिक्त उपायहरू	• HKMA ले सार्वजनिक सदस्यहरूका लागि, उनीहरू HKMA को हटलाइनहरू मार्फत सोधपूछ वा उजुरीहरू गर्न चाहन्छन् तर अङ्ग्रेजी वा चिनियाँ भाषामा निपुण छैनन् भने उपयुक्त हुँदा नि:शुल्क टेलिफोन दोभाषे सेवाहरू राखेको छ। दोभाषे सेवाहरूले आठवटा भाषा जस्तै, बहासा इन्डोनेसिया, हिन्दी, नेपाली, पंजाबी, टागालग, थाइ र उर्दु र भियतनामी समेट्छ। • HKMA ले भियतनामी भाषा पनि समावेश गर्नको लागि आफ्नो आधिकारिक वेबसाइटको "स्मार्ट ग्राहकहरू" खण्डमा समर्पित वेबपृष्ठ अद्यावधिक गरेको छ।

B. कर्मचारीको प्रशिक्षण

सम्बन्धित सेवाहरू	• HKMA आफ्नो वैधानिक प्रकार्यहरूको डिस्चार्ज सहज गराउनको लागि कर्मचारीलाई प्रशिक्षण उपलब्ध गराउँछ।
विद्यमान उपायहरू	• कर्मचारीको भेदभाव-विरोधी समस्याहरूप्रति सतर्कता र संवेदनशीलता बढाउनको लागि प्रशिक्षण, प्रश्नोत्तरी र इमेल अलर्टहरू नियमित रूपमा व्यवस्थित / परिचालित गरिन्छ। कर्मचारीको सहज सन्दर्भको लागि आन्तरिक भर्चुअल ज्ञान केन्द्रमा सान्दर्भिक निर्देशिका र अध्यादेशहरूलाई पनि केन्द्रीकृत गरिन्छ।
भावी कार्यको मूल्याङ्कन	• HKMA ले समय-समयमा आफ्ना प्रशिक्षण कार्यक्रमहरू समीक्षा गर्छ र आफ्ना कर्मचारीका पृष्ठपोषण / सुझावहरूलाई ध्यानमा राख्दै आवश्यक हुँदा सुधारहरू गर्नेछ।
प्रयोग गरिएका / प्रयोग गरिनुपर्ने अतिरिक्त उपायहरू	• कर्मचारीको लागि प्रशिक्षण समान अवसर आयोग र अन्य सान्दर्भिक संस्थाहरूसँगको सहकार्यमा नियमित आधारमा गरिन्छ।

जातीय समानताको प्रावधानमा हाम्रा उपायहरूसँग सम्बन्धित सोधपूछहरूका लागि, कृपया Mr Angus Chow, व्यवस्थापक (कर्पोरेट डेभलपमेन्ट) लाई निम्न च्यानलहरू मार्फत सम्पर्क गर्नुहोस् -

टेलिफोन नं.	:	2597 0666
फ्याक्स नम्बर:	:	2509 9192
इमेल	:	publicenquiry@hkma.gov.hk
हुलाक ठेगाना	:	55औं तल्ला, टु इन्टरनेशनल फाइनान्स सेन्टर, 8 फाइनान्स स्ट्रिट, सेन्ट्रल, हङकङ

हङकङ मोनेटरी अथोरिटी
जुन 2021